



Algemene reserveringsvoorwaarden

'TRAIN World', dat toebehoort aan NMBS, heeft zijn zetel op het Prinses Elisabethplein, 1030 Schaarbeek. Btw: BE -

Op deze Overeenkomst is enkel het Belgisch recht van toepassing. Betwistingen met betrekking tot de interpretatie of de toepassing van deze algemene voorwaarden kunnen niet in der minne worden geregeld en moeten worden beslecht voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedereen, en voor alle diensten die 'TRAIN WORLD' presteert.

ARTIKEL 1: RESERVERINGSBEVESTIGING

Een evenement is op geldige wijze gereserveerd wanneer de door de klant ondertekende offerte teruggestuurd is naar 'TRAIN WORLD'. De reservering voor een evenement is pas geregistreerd na schriftelijke bevestiging door 'TRAIN WORLD'. Elk ondertekend document verbindt de ondertekenaar in eigen naam evenals de persoon of rechtspersoon waarvoor de ondertekenaar handelt. De klant deelt 'TRAIN WORLD' op het ogenblik van de reservering het onderwerp en het doelpubliek van het evenement mee.

ARTIKEL 2: BEVESTIGING EN PROGRAMMA

De klant verbindt zich ertoe de overeengekomen timing van het evenement te bevestigen en na te leven. Bij overschrijding van de vooraf overeengekomen timing voor de organisatie en voor de eventuele cateringdiensten, moet de klant 'TRAIN WORLD' een supplement van € 100 excl. btw betalen per aangevangen uur.

ARTIKEL 3: ANNULERINGEN

Volledige annulering van het evenement of van de bestelde dienst: indien de klant de bestelde diensten volledig annuleert, is hij 'TRAIN WORLD' een vaste forfaitaire vergoeding verschuldigd. Het bedrag van die vergoeding hangt af van het tijdstip waarop 'TRAIN WORLD' schriftelijk van de annulering op de hoogte werd gebracht.

- Bij annulering binnen de zeventig kalenderdagen voorafgaand aan het evenement: **25 %** van de op het ogenblik van de reservering geraamde prijs.
- Bij annulering binnen de vijftig kalenderdagen voorafgaand aan het evenement: **50 %** van de op het ogenblik van de reservering geraamde prijs.

- Bij annulering binnen de twintig kalenderdagen voorafgaand aan het evenement: 75 % van de op het ogenblik van de reservering geraamde prijs.
- Bij annulering binnen de drie kalenderdagen voorafgaand aan het evenement: 100 % van de op het ogenblik van de reservering geraamde prijs.
- Wanneer de annulering niet gemeld wordt: 100 % van de prijs die overeengekomen werd op het ogenblik van de reservering verhoogd met een vergoeding voor de traiteur.

ARTIKEL 4: BESTEMMING

4.1 De klant mag de zalen uitsluitend gebruiken voor de doeleinden die in de reserveringsovereenkomst zijn opgenomen. De locatie is bestemd voor: conferenties, seminars, bedrijfsevenementen, meetings, gala-avonden, productpresentaties, cocktails, concerten, vernissages, tentoonstellingen, huwelijken (onder voorbehoud). Iedere wijziging aan de opgegeven bestemming leidt automatisch tot de herziening of zelfs de annulering van de overeenkomst, zonder recht op compensatie of terugbetaling.

4.2 'TRAIN WORLD' mag uitsluitend voor privédoeleinden worden gebruikt (geen betalende toegang). De klant moet in een gepaste ordedienst voorzien om ervoor te zorgen dat het evenement goed en zonder incidenten verloopt en dat schade aan de installaties van 'TRAIN WORLD' vermeden wordt. De klant is automatisch aansprakelijk in geval van incidenten.

4.3. 'TRAIN WORLD' stelt het museum, de zaal en de uitrustingen in perfecte staat ter beschikking van de klant. De klant verbindt zich ertoe de zalen en de uitrusting in dezelfde staat te behouden en de algemene veiligheidsrichtlijnen van 'TRAIN WORLD' na te leven. Voor al dan niet opzettelijk veroorzaakte schade aan de installaties of de infrastructuur van 'TRAIN WORLD' zijn zij die de schade hebben veroorzaakt en de organisator van het evenement hoofdelijk aansprakelijk. De veroorzaakte schade zal worden gefactureerd aan de klant.

4.4. 'TRAIN WORLD' behoudt zich het recht voor een evenement volledig en met onmiddellijke ingang te annuleren of te onderbreken zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn of kosten te dragen, indien het evenement strijdig is met de wet of de openbare orde in gevaar kan brengen. In dat geval dient de klant de volledige geraamde prijs te betalen.

ARTIKEL 5: BETALINGSVOORWAARDEN

De vermelde prijzen zijn exclusief taksen. Deze worden afzonderlijk vermeld op de factuur die de klant ontvangt. De betalingen moeten worden uitgevoerd in euro.

5.1 Voor elke reservering moet er een voorschot van 50 % van het geraamde bedrag aan 'TRAIN WORLD' worden betaald. De facturen worden opgemaakt na ondertekening van de offertes.

5.2 Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum.

5.3 Klachten of bezwaren moeten schriftelijk worden meegedeeld binnen de acht dagen na factuurdatum. Na deze termijn worden onze prestaties beschouwd definitief aanvaard te zijn. Klachten over de maaltijden en dranken zijn na consumptie niet meer mogelijk.

5.4 De door de klant te betalen bedragen die nog verschuldigd zijn op de vervalddag worden vanaf de vervalddatum automatisch en zonder kennisgeving met 1 % per maand verhoogd in het voordeel van 'TRAIN WORLD'. De intrest voor elke begonnen maand is voor de volledige maand verschuldigd.

5.5 In geval van geschillen zijn de rechtbanken van Brussel bevoegd en is het Belgisch recht van toepassing.

ARTIKEL 6: ALGEMENE BEPALINGEN

6.1 De reserveringsovereenkomst mag slechts worden gewijzigd door middel van een document dat ondertekend wordt door 'TRAIN WORLD' en de klant.

6.3 De klant mag een beroep doen op een eigen cateringdienst in de zalen van 'TRAIN WORLD'. Wanneer de klant een beroep doet op een eigen cateringdienst wordt er stopselgeld en/of couvertgeld aangerekend.

6.4 De bestelnummers (purchase orders) en de exacte factureringsgegevens moeten op het ogenblik van de bevestiging in het bezit zijn van 'TRAIN WORLD'. Wanneer deze gegevens later gewijzigd worden, moet de klant een administratieve vergoeding van € 15,00 betalen voor de aanpassing van de factuur.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID

7.1 'TRAIN WORLD' is niet aansprakelijk indien een van de volgende onvoorziene omstandigheden de prestatie van de dienstverlening verhindert buiten de wil van de partijen om: arbeidsconflicten, brand, mobilisatie, beslag, embargo, opstand, gebrek aan vervoermiddelen, algemeen tekort aan grondstoffen, restrictie van het energieverbruik.

7.2 'TRAIN WORLD' is niet aansprakelijk voor schade aan of vernieling of diefstal van voorwerpen of zaken die de klant of zijn gasten meebrengen naar 'TRAIN WORLD'.

7.3. 'TRAIN WORLD' kan voor schade die uit de prestatie van de diensten voortvloeit slechts aansprakelijk worden gesteld voor een bedrag dat gelijk is aan de prijs van de betrokken dienst.

ARTIKEL 8: VERZEKERINGEN

De klant moet een verzekering afsluiten om de risico's op schade of incidenten te dekken en moet een kopie van die verzekering aan 'TRAIN WORLD' bezorgen.